

## Política de Privacidad de Fin Fit Web

### **General:**

Esta Política de Privacidad ("Política") Describe las formas en que FinFit Ops, LLC ("FinFit", nosotros, a/para nosotros) recopila, almacena, usa y protege la información que recibimos de usted o que usted puede proporcionar cuando visita [www.finfite.com](http://www.finfite.com). FinFit puede enmendar esta Política de vez en cuando publicando una versión revisada en nuestro sitio web. Al visitar [www.finfite.com](http://www.finfite.com), usted acepta las prácticas descritas en esta Política.

### **Información recopilada:**

- Información Personal/Corporativa que los usuarios revelen a sabiendas a FinFit
- Información generada automáticamente por los visitantes a medida que interactúan con el sitio web.

### **Información personal para los Préstamos FinFit\*:**

FinFit requerirá y recopilará información a fin de determinar si usted califica para los Préstamos FinFit\*.

### **Información sobre membresía:**

Al crear la cuenta en FinFit, se puede solicitar la siguiente información:

- Su nombre;
- El nombre de su empleador);
- Dirección;
- Número de teléfono;
- Dirección de correo electrónico; y
- Preferencias para establecer un perfil de miembro.

FinFit puede recopilar información financiera específica acerca de su número de cuenta bancaria y número de ruta para fines de financiación, transferencia y pago.

Podemos solicitar información adicional para ayudar a verificar su identidad y manejar el riesgo, incluyendo:

- Fecha de nacimiento
- Número de seguro social u otra información. Podemos obtener información sobre nuestros clientes, de servicios de verificación de identidad o agencias de crédito.

### **Cumplimiento de la Ley Patriótica:**

La Ley PATRIÓTICA de los EEUU es una ley federal que requiere que todas las instituciones financieras obtengan, verifiquen y registren información que identifique a cada persona que abra una cuenta. Se le pedirá que proporcione su nombre, dirección, fecha de nacimiento y otra información que nos permita identificarlo. También se le puede pedir que proporcione documentación como prueba de identificación.

Se pueden solicitar los siguientes tipos de documentación:

- Licencia de conducir;

- Pasaporte y país de emisión;
- Número de identificación (ID) de contribuyente de los EEUU;
- Tarjeta de Identificación Extranjera; y
- Cualquier otro documento emitido por el gobierno que acredite la nacionalidad o residencia.

#### **Información de uso del sitio web:**

FinFit Ops, LLC y nuestros socios utilizan cookies, beacons, etiquetas y scripts para rastrear los movimientos de los usuarios alrededor del sitio con el fin de analizar las tendencias para mejorar la administración del sitio y la experiencia del usuario. Las cookies también se utilizan para recordar la configuración de los miembros y para la autenticación. Los visitantes/miembros pueden controlar el uso de cookies a nivel del navegador. Si las cookies son rechazadas, el sitio todavía puede ser utilizado, pero algunas características o áreas del sitio pueden estar limitadas.

#### **Analítica / Archivos de registro:**

Recopilamos cierta información automáticamente y la guardamos en archivos de registro. Esta información puede incluir direcciones IP, tipo de navegador, ISP, páginas de referencia/salida, sistema operativo, sello de fecha/hora, y/o datos de secuencia de clics. Usamos estos datos para mejorar nuestro sitio web a fin de servir mejor a nuestros miembros.

#### **Seguridad de la Información del Miembro:**

Todos los datos de identificación personal están cifrados en todo momento. FinFit almacena y procesa la información de los miembros utilizando nuestros propios servidores de datos seguros, así como servidores de terceros ubicados en centros de datos seguros en los Estados Unidos. La información del miembro está protegida por salvaguardas físicas, electrónicas y de procedimiento, de conformidad con las regulaciones federales y estatales aplicables. FinFit utiliza salvaguardias informáticas tales como cortafuegos y cifrado de datos mediante la tecnología de capa de sockets segura ("SSL") y autoriza el acceso a la información del cliente sólo para los empleados que lo requieran para cumplir con sus responsabilidades laborales.

#### **Uso de la Información**

Nuestro objetivo principal en la recolección de información de los clientes es establecer una experiencia segura, fluida, eficiente y personalizada y permitir a los clientes aprovechar al máximo nuestros productos y servicios. FinFit utiliza la información del cliente para:

- Proporcionar servicios y apoyo;
- Procesar transacciones y enviar notificaciones sobre el funcionamiento general del servicio;
- Resolver disputas, cobrar tarifas y solucionar problemas;
- Prevenir las actividades potencialmente prohibidas o ilegales;
- Aplicar el Acuerdo de Préstamo FinFit;
- Personalizar, medir y mejorar nuestros servicios;
- Actualizar el contenido y presentación de nuestro sitio web; y
- Comparar la información para comprobar su exactitud y verificarla con terceros.

## Intercambio de información con terceros

Sólo utilizamos la información de los miembros como se describe en esta Política. Podemos compartir la información de los miembros con afiliados y socios comerciales, así como terceros proveedores de servicios bajo contrato que apoyan nuestras operaciones comerciales incluyendo servicios para miembros, transferencia o pago, prevención de fraude, almacenamiento seguro de datos y otros servicios similares. Además, es posible que usted haya autorizado a FinFit a compartir datos recíprocamente con un proveedor de servicios con el que usted haya autorizado anteriormente a compartir datos con FinFit. FinFit obtiene garantías de que estas partes están debidamente licenciadas y reguladas y sólo utiliza la información de los miembros en relación con los servicios que realizan para FinFit o como usted pueda haberlo autorizado. FinFit podrá, de vez en cuando, intercambiar información con terceros para determinar la viabilidad de una asociación.

Además, FinFit puede revelar información de los miembros bajo las siguientes circunstancias:

- A un comprador u otro sucesor en el caso de una fusión, cambio de propiedad, reestructuración, reorganización, disolución u otra venta o transferencia de algunos o todos los activos de FinFit, ya sea como una empresa activa o como parte de un procedimiento de quiebra, liquidación o similar
- A terceros para que le comercialicen sus productos o servicios si usted no ha optado por esta divulgación de comercialización
- Para cumplir con el propósito para el que usted proporciona dicha información [es decir, si nos da una dirección de correo electrónico como parte de un programa de remisión, transmitiremos el contenido de ese correo electrónico y su dirección de correo electrónico a los destinatarios];
- O cualquier otro propósito divulgado por nosotros cuando usted proporciona la información

FinFit puede compartir la información de los miembros con la policía, una autoridad estatal de seguros, la Comisión Federal de Comercio, organizaciones autorreguladoras o para una investigación sobre un asunto relacionado con la seguridad pública, para cumplir con las leyes, reglas y otros requisitos legales aplicables, ya sean federales, estatales o locales; para cumplir con una investigación, citación o emplazamiento civil, criminal o reglamentario debidamente autorizada por autoridades federales, estatales o locales; para responder a un proceso judicial o a las autoridades reguladoras gubernamentales que tienen jurisdicción sobre la institución financiera para su examen, cumplimiento, para reportar sospecha de actividad ilegal, para investigar cualquier incumplimiento de nuestro Acuerdo de Préstamo u otro acuerdo con FinFit; u otros fines autorizados por la ley.

FinFit sólo compartirá la información de un miembro con terceros como se describe en esta Política. FinFit no compartirá la información financiera de un miembro con otros clientes sin permiso.

## Testimonios

Podemos mostrar testimonios personales de miembros satisfechos en nuestro sitio web, además de otras promociones. Con su consentimiento podemos publicar su testimonio junto con su nombre y fotografía. Si desea actualizar o eliminar su testimonio, puede ponerse en contacto con nosotros en [www.finfit.com/contact](http://www.finfit.com/contact).

## Referencias

Si decide participar en nuestro programa de referencias, le pediremos el nombre y la dirección de correo electrónico de su contacto. Enviaremos a su contacto un correo electrónico invitándolo a visitar nuestro sitio web. FinFit almacena esta información con el propósito de enviar este correo electrónico y seguir el éxito del programa de referencias. Podemos enviar correos electrónicos adicionales a su contacto en relación con los

servicios ofrecidos por FinFit. Su contacto puede respondernos para solicitar que eliminemos esta información de nuestra base de datos.

### **Enlaces a sitios web de terceros**

Nuestro sitio web incluye enlaces a otros sitios web cuyas prácticas de privacidad pueden diferir de las de FinFit. Si envía información personal a cualquiera de esos sitios web, su información se rige por sus políticas de privacidad. Le recomendamos que lea cuidadosamente la política de privacidad de cualquier sitio web que visite.

### **Cómo excluirse o modificar la información del cliente**

Para excluirse de la correspondencia por correo electrónico de FinFit o hacer un cambio en la información del cliente que FinFit tiene en el archivo correspondiente a usted, contáctenos en [www.finfite.com/contact](http://www.finfite.com/contact) o llame por teléfono al 1-888-928-7242. También puede escribirnos a (272 Bendix Rd, Suite 525, Virginia Beach, VA 23452). Responderemos a su solicitud dentro de los 30 días. Alguna información del cliente debe ser retenida por razones regulatorias.

### **Retención de datos**

Retendremos su información durante el tiempo que su cuenta esté activa o según sea necesario para proporcionarle servicios. Si desea cancelar su cuenta o solicitar que no utilicemos más su información para proporcionarle servicios, puede ponerse en contacto con nosotros en [www.finfite.com/contact](http://www.finfite.com/contact). Retendremos y utilizaremos su información según sea necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales, resolver disputas y hacer cumplir nuestros acuerdos o para otros fines comerciales.

### **Cambios a la Política y contacto con nosotros con respecto a la Política**

En caso de que FinFit modifique la Política, la actualizaremos en nuestro sitio web y publicaremos la nueva fecha de vigencia. Si realizamos cambios importantes, le notificaremos por correo electrónico (enviado a la dirección de correo electrónico especificada en su cuenta) antes de que el cambio entre en vigor. Cualquier pregunta o inquietud debe dirigirse a: (272 Bendix Rd, Suite 525, Virginia Beach, VA 23452). Para consultas de servicio al cliente llame al: 1-888-928-7242 O conáctenos a través de nuestra página de Contacto: [www.finfite.com/contact](http://www.finfite.com/contact)

### **Sus datos están protegidos y seguros**

Su privacidad y seguridad son extremadamente importantes para nosotros. Los datos que nos proporciona se almacenan de acuerdo con nuestra Política y utilizamos el nivel más alto de encriptación para garantizar que su información esté segura y a salvo. La información que solicitamos está protegida las 24 horas, los 7 días de la semana.

\*Los Préstamos FinFit son emitidos por Celtic Bank, un Banco Industrial autorizado de Utah, Miembro de la FDIC.